

Centrum sociálnych služieb Terchová
Andreja Hlinku 234/8, 013 06 Terchová
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

Interný predpis

PRAVIDLÁ A PODMIENKY NÁVŠTEV

10 C/20

	Titul, meno, priezvisko	Podpis	Dátum vypracovania	Dátum schválenia	Účinnosť
Vypracoval:	Mgr. Jana Hanuliaková		25. 08. 2020	27. 08. 2020	01. 09. 2020
Schválil:	Mgr. Martina Lašutová				

POKYNY PRE UŽÍVANIE ORGANIZAČNEJ SMERNICE

- Interný predpis musí byť uložený takým spôsobom, aby bola prístupný všetkým pracovníkom, ktorí ho využívajú pri práci
- Vedúci úseku preukázateľne oboznámi podriadených pracovníkov s obsahom tohto interného predpisu
- Vedúci úseku zodpovedá za kontrolu dodržiavania tejto smernice
- Každý užívateľ v prípade potreby môže podať návrh na zmenu spracovateľovi
- Interný predpis je majetkom Centra sociálnych služieb Terchová, nesmie byť rozmnožovaný, odnášaný z organizácie a odovzdaný tretím osobám

Číslo výtlačku	Titul, meno, priezvisko	Podpis	Dátum pridelenia/ odovzdania	Spôsob pridelenia:
1.	Mgr. Martina Lašutová -riaditeľka			papierovo
2.	Mgr. Jana Hanuliaková - sociálny pracovník			elektronicky
3.	Jana Vantúchová - hlavná sestra			elektronicky
4.	Mgr. Mária Laščiaková - sociálny pracovník			elektronicky
5.	Dáša Gaššová - hlavná sestra			elektronicky
6.	Nástenka klienti CSS Terchová			papierovo
7.	ttp://terchova.dsszsk.sk/			

Názov dokumentu		Revízia:
Pravidlá a podmienky návštev v CSS Terchová		Zmena:
		Strana 2 z 11

OBSAH

1. Účel	3
2. Rozsah platnosti	3
3. Použité skratky	3
4. Popis činností	3
4.1. Charakteristika priebehu návštev v CSS Terchová.....	3
4.2. Príchod a priebeh návštevy	3
4.3. Návšteva vo vonkajších priestoroch	4
4.4. Návšteva vo vnútorných priestoroch CSS Terchová.....	4
4.5. Preventívne opatrenia	5
5. Súvisiace predpisy	5
5.1. Externé predpisy	5
5.2. Interné predpisy	5
6. Prílohy	5

Názov dokumentu		Revízia:
Pravidlá a podmienky návštev v CSS Terchová		Zmena:
		Strana 3 z 11

1. ÚČEL

Tento Interný predpis upravuje pravidlá pre návštevy v Centre sociálnych služieb Terchová.

2. ROZSAH PLATNOSTI

IP platí pre všetky organizačné úseky Centra sociálnych služieb Terchová odo dňa účinnosti a je záväzná pre všetkých zamestnancov.

3. POUŽITÉ SKRATKY

Skratka	Názov
IP	Interný predpis
CSS	Centrum sociálnych služieb
PSS	Prijímateľ sociálnej služby

4. POPIS ČINNOSTÍ

4.1. Charakteristika priebehu návštev v CSS Terchová

Návštevy v CSS Terchová budú prebiehať na základe dohody medzi príbuznými, PSS a CSS Terchová. Sociálne pracovníčky poskytujú informácie ohľadom návštev počas pracovných dní od 7:00 do 15:00 hod., získané informácie a požiadavky zo strany prijímateľov a príbuzných spracujú do Plánu návštev. Podľa naplánovaných návštev postupujú ostatní zamestnanci pri realizácii návštev.

4.2. Príchod a priebeh návštevy

Návšteva má byť vopred dohodnutá, v prípade ak rodinný príslušník nie je dohodnutý a momentálne v zariadení nie je návšteva, je možné zo strany poskytovateľa vyjsť návšteve v ústrety. Všetko je riešené individuálne s cieľom neohroziť PSS a podporovať rodinné a komunitné vzťahy PSS. V CSS Terchová prebiehajú návštevy s tým, že rešpektuje všeobecné nariadenia a zamedzuje zhromažďovaniu ľudí pred vstupom do budovy a v priestoroch zariadenia. Na základe odporúčaní kompetentných orgánov je odporúčaný počet osôb pre jedného návštevníka max. 2 osoby a čas návštevy je potrebné primerane minimalizovať. Odporúča sa neumožniť osobám mladším ako 15 rokov navštíviť PSS.

Pri vstupe do areálu zariadenia- pri bráne zariadenia je zamestnanec povinný každému návštevníkovi zmerať teplotu bezkontaktným teplomerom a poskytnúť mu jednorázové rukavice. V prípade zvýšenej teploty, alebo príznakov respiračného ochorenia (zvýšená teplota - nad 37, 2 °C, kašeľ, sekrécia z nosa), mu nebude umožnený vstup do zariadenia (ani vonkajších priestorov) .

Pokiaľ návštevník žije v spoločnej domácnosti s osobou chorou na COVID – 19, alebo podozrivou osobou z tohto ochorenia, alebo bol s takouto osobou v kontakte, alebo v jeho blízkej rodine, s ktorou je v styku, je niektorý príslušník v karanténe, alebo ak v tomto období on, alebo osoba, s ktorou je v blízkom kontakte pricestovala zo zahraničia (z krajiny s vysokým rizikom šírenia ochorenia COVID – 19), rovnako mu nebude umožnený vstup do zariadenia (ani do vonkajších priestorov).

Názov dokumentu		Revízia:
Pravidlá a podmienky návštev v CSS Terchová		Zmena:
		Strana 4 z 11

Vo vstupných priestoroch CSS Terchová je zabezpečená dostupná na bezpečnom mieste umiestnená dezinfekcia rúk a jednorázové rukavice.

Zamestnanec zariadenia je povinný skontrolovať návštevu, prípadne upozorniť na vydenzifikovanie rúk, poskytnúť jednorázové rukavice.

4.3. Návšteva vo vonkajších priestoroch

CSS Terchová na základe odporúčaní preferuje realizáciu návštev vo vonkajších priestoroch (ak je to možné vzhľadom na priestory zariadenia, možnosti klientov- ich zdravotný stav, prípadne aktuálne počasie). V areáli zariadenia je možné v prípade pekného počasia využiť záhradu s lavičkami a altánok s dodržaním povinného odstupu od ostatných občanov. Na pracovisku Zázrivá je možné taktiež využiť záhradné lavičky a altánok s dodržiavaním povinných odstupov.

Návšteva môže byť realizovaná len vo vyhradených priestoroch. Návštevník, zamestnanec prichádzajúci do kontaktu s ním, ako aj navštevovaný PSS má počas celej doby návštevy vhodne prekryté horné dýchacie cesty (rúško, šál, šatka).

CSS Terchová zabezpečí organizáciu pohybu osôb vo vonkajších priestoroch, tak aby bol dodržaný odstup medzi jednotlivými návštevami min. 5 metrov.

Po ukončení návštevy všetky dotykové plochy vhodným spôsobom vydenzifikuje o čom je vedený záznam.

4.4. Návšteva vo vnútorných priestoroch CSS Terchová

Po príchode návštevníka do vnútorných priestorov CSS Terchová je potrebné zabezpečiť hygienu jeho rúk s použitím dezinfekčných prostriedkov. Horné dýchacie cesty musia byť prekryté (rúško, šál, šatka) . Je potrebné dodržiavať odstup vo vnútorných priestoroch min. 2 m. V miestnosti menšej ako 15m² môže byť návšteva iba jedného PSS.

V CSS Terchová je poskytnutý priestor pre návštevy – vstupná hala. V návštevnych priestoroch je zabezpečené vetranie. Po ukončení návštevy prebehne celková dezinfekcia priestorov. Zamestnanec je povinný o tom urobiť záznam. Zamestnanci používajú na zníženie riziká výskytu nákazy germicídny žiarič. Na pracovisku Zázrivá sú priestormi pre návštevu- technická miestnosť na pracovisku vyhradená v čase od 13:00 do 16:00. Po ukončení návštevy prebieha celková dezinfekcia priestorov a vyžiarovanie bezkontaktným germicídnym žiaričom. Zamestnanec vedie o tom písomný záznam.

Výnimka je návšteva PSS na lôžku – umožní sa návštevám, ktorých príbuzní sú imobilní a trvalo pripútaní na lôžko. V izbe môže byť prítomný iba klient, ktorý má návštevu a po ukončení návštevy sa vykoná dezinfekcia priestorov. Zamestnanec vedie sa o tom písomný záznam. Aj počas týchto návštev musia mať všetci tvár prekrytú rúško a dodržiavať všetky hygienické predpisy a vyplniť formuláre (meranie teploty, dezinfekcia rúk, Čestné prehlásenie).

Názov dokumentu		Revízia:
Pravidlá a podmienky návštev v CSS Terchová		Zmena:
		Strana 5 z 11

4.5. *Preventívne opatrenia*

CSS Terchová má vyhotovený Plán návštev, ktorý realizujú sociálne pracovníčky. Plán návštev je následne poskytnutý zdravotnému personálu k realizácii. Zdravotnícky zamestnanci vedú dokumentáciu o vykonávaní sanitácie. Dôsledne vykonávajú dezinfekciu plôch a priestorov po každej návšteve a vedú o tom záznamy.

Zdravotnícky pracovník na zmene je povinný kontrolovať aktuálny zdravotný stav návštevníkov (meranie teploty bezkontaktným teplomerom, ak zaregistrujú návštevníka u ktorého sa prejavujú známky respiračných ochorení, neumožniť mu vstup do zariadenia, ani vonkajších priestorov).

Ak sa u návštevníka kedykoľvek po dobu 14 dní od ukončenej návšteve objavia príznaky nákazy COVID – 19, bezodkladne informuje o tom poskytovateľa.

Ak sa v zariadení objaví nákaza COVID – 19 u ktoréhokoľvek PSS, poskytovateľ je povinný kontaktovať a informovať o tejto skutočnosti všetkých návštevníkov, ktorí realizovali návštevu v období 14 dní pred potvrdením nákazy.

CSS Terchová zabezpečí dôsledné dodržiavanie aktuálnych hygienicko – epidemiologických opatrení Úradu verejného zdravotníctva SR, vydaných na zamedzenie šírenia ochorenia COVID – 19, hygienických odporúčaní a používanie osobných ochranných pomôcok.

Osobám, ktoré spadajú do rizikovej skupiny obyvateľov, neodporúčame návštevu zariadenia.

V prípade zhoršenej epidemiologickej situácie na miestach, ktoré by mohli mať vplyv na naše zariadenie, CSS Terchová pristúpi k prijímaniu dočasných obmedzení.

5. SÚVISIACE PREDPISY

5.1. *Externé predpisy*

Usmernenia ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny
 Usmernenia RÚVZ
 Usmernenia príslušných samosprávnych orgánov

5.2. *Interné predpisy*

Bezpečnostný projekt - Ochrana os. údajov
 Domáci poriadok Terchová 18/ 20
 Domáci poriadok Zázrivá 19/20

6. PRÍLOHY

P. č.	Názov prílohy
Príloha č. 1	Denná evidencia návštev v zariadení sociálnych služieb
Príloha č. 2	Dezinfekcia návštevných priestorov
Príloha č. 3	Čestné prehlásenie
Príloha č. 5	Záznam zmien a revízií
Príloha č. 6	Záznam o oboznámení zamestnancov

Názov dokumentu		Revízia:
Pravidlá a podmienky návštev v CSS Terchová		Zmena:
		Strana 6 z 11

Príloha č. 1

Denná evidencia návštev v zariadení sociálnych služieb

Názov zariadenia:

Adresa zariadenia:

Dátum:

*Návštevník svojím podpisom vyhlasuje, že sa u neho neprejavili za obdobie posledných 14 dní príznaky vírusového infekčného ochorenia (napr. nádcha, chrípka, kašeľ, sekrécia z nosa, náhla strata čuchu alebo chuti) a nežije v domácnosti s osobou chorou na COVID-19, alebo podozrivou z ochorenia COVID - 19, ani nebol s takouto osobou v kontakte, a v jeho blízkej rodine, s ktorou je v styku, nie je žiadny príslušník rodiny v karanténe v súvislosti s týmto ochorením, ani sa v tomto období nevrátil zo zahraničia (z krajiny s vysokým rizikom šírenia ochorenia Covid- 19).

Návštevník si je vedomý právnych následkov nepravdivého vyhlásenia, najmä že by som sa dopustil priestupku podľa §56 zákona č. 355/2007Z.z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Meno a priezvisko návštevníka	Meno a priezvisko navštíveného klienta	Telefón na návštevníka	Čas príchodu do zariadenia	Čas odchodu zo zariadenia	Podpis návštevníka*
--	---	-----------------------------------	---------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------

Názov dokumentu		Revízia:
Pravidlá a podmienky návštev v CSS Terchová		Zmena:
		Strana 8 z 11

Príloha č. 3

Čestné prehlásenie

Čestne prehlasujem, že som posledných 14 dní nenavštívil oblasti s vysokým počtom infikovaných na COVID – 19. Nie som si vedomý / vedomá, že by som v posledných 14 dňoch bol v kontakte s osobou, ktorá by mohla byť infikovaná týmto vírusom. Som si vedomý /vedomá právnych následkov nepravdivého vyhlásenia, ktoré vyplývajú z príslušných právnych orgánov.

Meno a priezvisko:

Podpis:

Trvalý pobyt:

Kontaktné údaje:

Dôvod návštevy:

Oboznámenie dotknutej osoby so spracovaním osobných údajov:

V zmysle zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a nariadenia európskeho parlamentu a rady (E Ú) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (GDPR), som oboznámený(á), že ZpS a DSS Terchová spracuje moje osobné údaje uvedené v tomto čestnom prehlásení.

V Terchovej, dňa

.....
podpis

